AI Development Methodology

70% accuracy может быть провалом: как выбрать первую AI automation

Цена ошибки AI-агента: как FDE выбирает первую automation, проектирует shutdown conditions и решает, когда действительно нужен SDK или внутренняя платформа. Часть 2.

📅 September 3, 2026 ⏱️ 15 min read 🌐 Russian

Представьте: CI упал, агент разобрал логи и уверенно сказал, что это flaky test, а не настоящая regression. Еще один бессмысленный rerun, можно не отвлекать инженера на долгий разбор.

На мониторинг дашборде у этого агента уже больше 70% accuracy. Для первой версии выглядит вполне достойно. Есть понятный use case, измеримая метрика и часы ручной работы, которые эта автоматизация должна сэкономить. Можно релизить рабочий пилот проект и показывать результат?

Проблема в оставшихся ошибках. Если настоящий flake будет принят за regression, инженер потратит лишнее время. Неприятно, но переживаемо. Если же реальная regression будет помечена как flake, команда может пропустить дефект. В общей accuracy обе ошибки выглядят одинаково. Для бизнеса и production у них совершенно разная цена.

И вот это, пожалуй, лучший переход от первой части статьи ко второй. До этого мы говорили о readiness: как понять AI maturity компании, найти bottleneck внутри SDLC и не запускать автономных агентов поверх хаоса. Допустим, эту работу мы уже сделали. Shared scaffolding появился, ownership определен, baseline собран. Теперь можно наконец что-то автоматизировать.

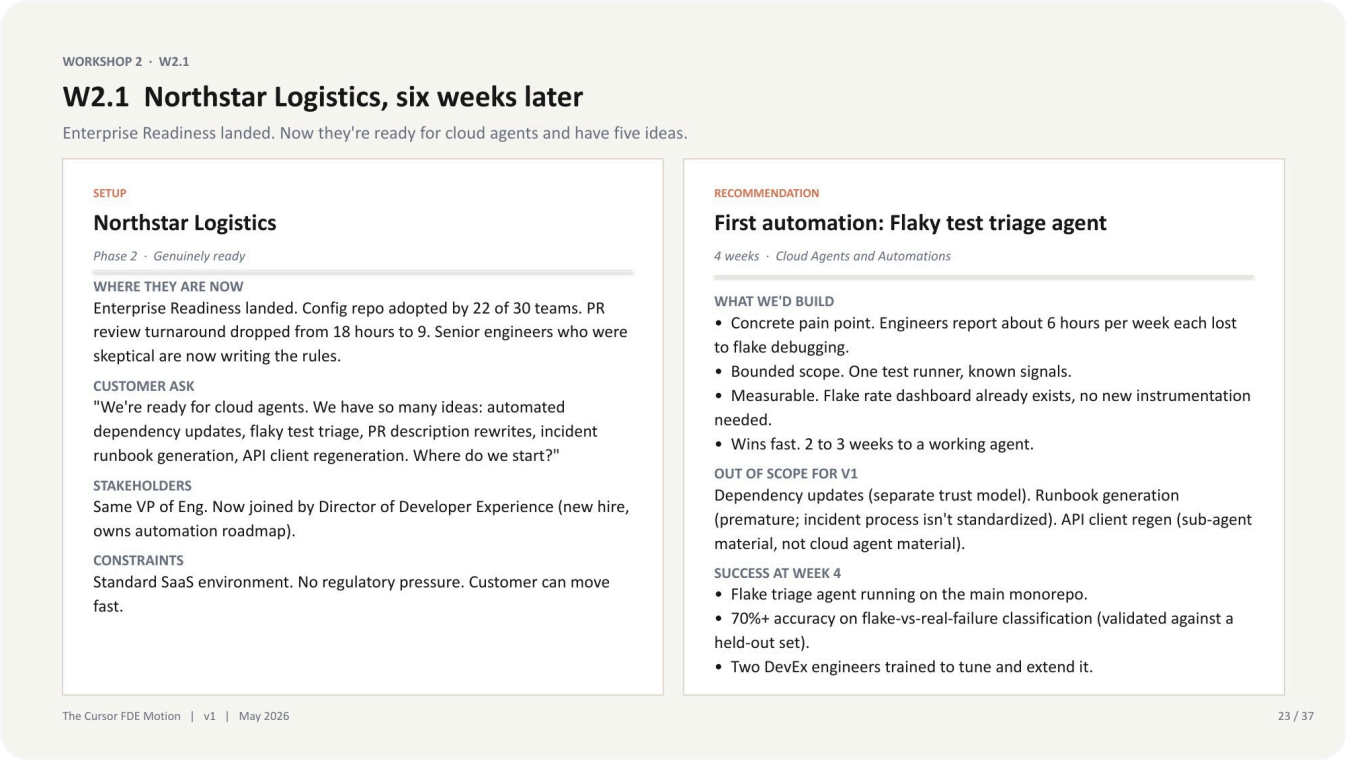
Но здесь появляется второй шанс все испортить.

Можно выбрать самый эффектный use case. Можно взять первую удобную метрику, поставить target и через месяц объявить пилот успешным. А можно сначала задать более неприятный вопрос: **какую ошибку этого агента мы действительно можем себе позволить?**

На Cursor FDE Bootcamp этот вопрос разбирался через workshop scenario компании Northstar Logistics. Это учебный кейс, а не публичная история реального клиента. После Enterprise Readiness — shared configuration repository уже используют 22 из 30 команд, review turnaround в сценарии сократился с 18 до 9 часов, бывшие скептики начали контрибьютить rules, а DevEx leader стал owner-ом automation roadmap.

То есть компания уже не находится в состоянии «давайте сначала научим всех пользоваться Cursor». Foundation существует, внутренние инженеры умеют его развивать, и можно выбирать

первую async automation.



Workshop scenario: after the readiness foundation is adopted, choose a first automation with bounded scope, an existing baseline, and a measurable costly-error profile. Source: Cursor FDE Bootcamp v1, May 2026.

Выбор пал на flaky-test triage. Причины выглядят разумно: инженеры сообщают примерно о шести часах в неделю, потраченных на flakes, scope можно ограничить одним test runner, а flake-rate dashboard уже дает baseline. Первую рабочую версию реально проверить за 2–3 недели.

Первоначальный success criterion тоже кажется нормальным: не менее 70% accuracy и два DevEx инженера, которые смогут поддерживать automation. Я бы и сам несколько лет назад вполне мог принять такую метрику. Она конкретная, легко помещается в status report и позволяет показать прогресс одной цифрой.

Но сама по себе она почти ничего не говорит о безопасности решения. Нужно отдельно понять, где агент ошибается, как часто он предлагает проигнорировать реальную проблему и какой результат заставит нас немедленно отключить automation.

Поэтому во второй части я хочу разобрать уже не readiness, а сами implementation decisions:

- как выбрать первую automation по value и failure cost;
- почему overall accuracy может скрывать самый опасный тип ошибки;
- как заранее определить shutdown condition и не придумывать его после первого incident;
- где human-in-the-loop действительно защищает процесс, а где остается формальностью;

- когда достаточно event-driven Automation, а когда клиенту действительно нужен SDK или внутренняя платформа агентов.

> **Ключевой вывод**
>
> Лучшая первая automation редко бывает самой впечатляющей. Обычно это bounded workflow, где уже есть baseline, результат можно дешево проверить, а ошибка не успеет незаметно пройти через половину компании.

Как выбрать первую automation

В workshop scenario у Northstar было пять кандидатов: dependency updates, flaky-test triage, переписывание PR descriptions, генерация incident runbooks и обновление API clients. Для каждого можно быстро собрать demo. Но demo отвечает только на вопрос «может ли агент один раз выполнить задачу?». Для production этого мало.

Начинать стоит не с возможностей модели, а с текущего workflow. Как часто возникает задача? Сколько дорогого ручного времени она отнимает? Можно ли ограничить первую версию одним test runner или группой репозиториев? Насколько быстро человек проверит output? И главное, какая ошибка принесет наибольший ущерб?

Хороший первый пилот обычно довольно скучный: bounded scope, известные сигналы, существующий baseline и понятный owner. Это полезнее, чем automation, которая умеет все понемногу, но после ошибки непонятно, что именно чинить: модель, context, environment или team conventions.

Кандидатов удобно прогнать через короткий scorecard:

Критерий	Что нужно выяснить
Frequency и toil	Как часто запускается workflow и сколько ручного времени он отнимает?
Scope и baseline	Можно ли ограничить первую версию и измерить состояние до запуска?
Failure cost	Какая ошибка будет самой дорогой?
Reviewability	Может ли человек быстро проверить output?
Ownership	Кто будет менять и при необходимости отключать automation?
Next pattern	Поможет ли этот use case построить следующую automation?

Этот scorecard нужен, чтобы вслух проговорить то, что обычно прячется за красивым demo.

И один вопрос я бы вынес отдельно:

> *Какой результат заставит нас остановить пилот и отключить automation?*

Если команда не может ответить до запуска, после первого инцидента ответ придется придумывать под давлением.

Почему 70% accuracy может быть опасной метрикой

Вернемся к flaky-test triage. Формально агент решает classification problem, поэтому overall accuracy выглядит естественным success criterion. Но у двух типов ошибки разная цена:

Реальное состояние	Вердикт агента	Последствие
Flaky test	Flaky test	Экономим ручной разбор
Flaky test	Regression	Тратим лишнее время инженера
Regression	Regression	Передаем реальную проблему на разбор
Regression	Flaky test	**Рискуем скрыть настоящий дефект**

Если flake назван regression, инженер проведет лишний разбор. Если настоящая regression названа flake, команда может сделать rerun, увидеть зеленый CI и пропустить дефект. Для accuracy это две одинаковые ошибки. Для production процесса вторая намного опаснее.

Поэтому важна precision для вердикта «это flake»: когда агент предлагает проигнорировать падение, насколько часто он действительно прав? Низкий recall на первом этапе может быть приемлем. Automation сэкономит меньше времени и отправит часть flakes человеку, зато будет ошибаться в более безопасную сторону.

До выбора метрики полезно выписать confusion matrix обычными словами и спросить: что произойдет после каждого решения агента, кто заметит ошибку и можно ли отменить действие до влияния на production?

Shutdown condition можно связать с подтвержденным случаем, когда regression была помечена как flake, или с падением precision ниже согласованного threshold. Конкретные числа зависят от уверенности принятия рисков компанией. Важно определить их до запуска, назначить человека с правом остановить automation и знать, как вернуть ручной flow.

Поэтому фраза «наш агент достиг 70% accuracy» теперь вызывает у меня дополнительные вопросы. Семьдесят процентов чего? Какие ошибки попали в остальные тридцать? И что система сделала после каждого такого вердикта?

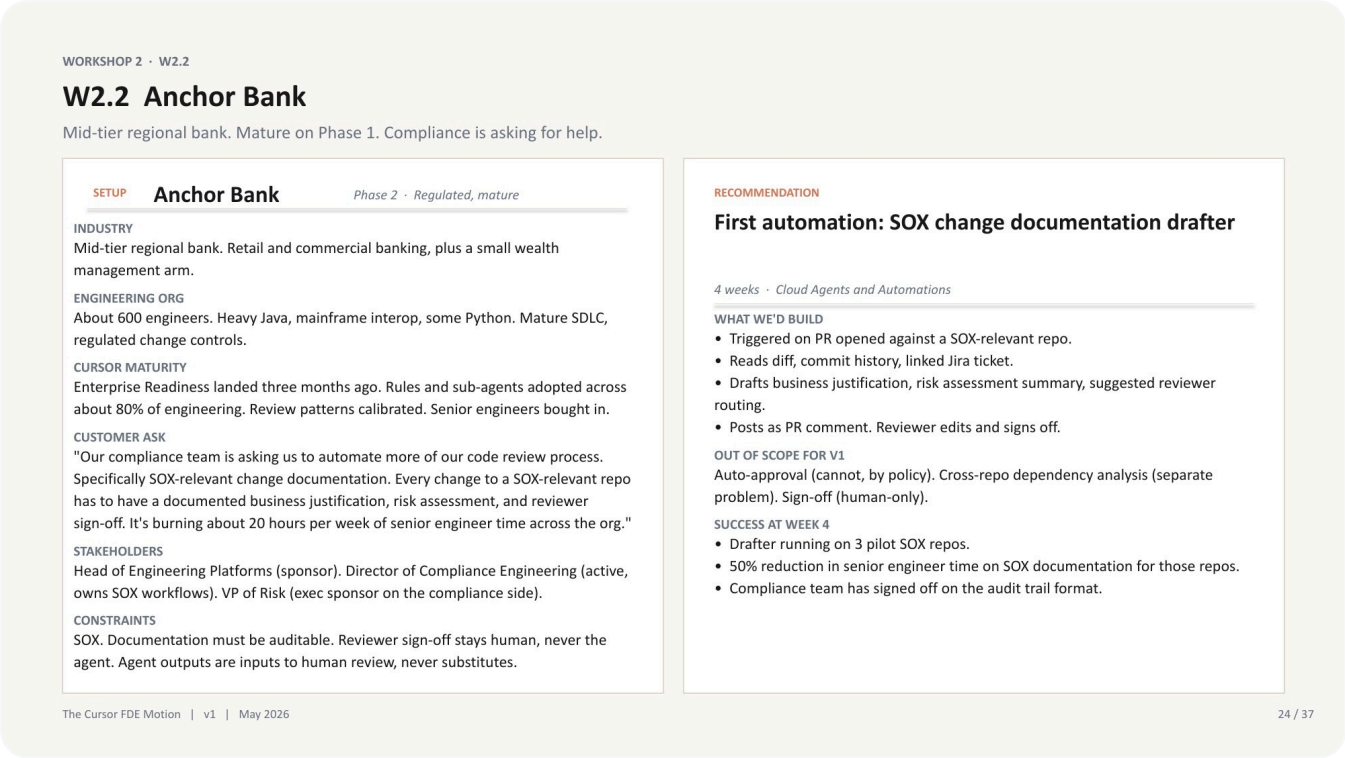
Overall accuracy часто выбирают тогда, когда еще не оценили стоимость разных типов ошибок.

Anchor Bank: human-in-the-loop должен что-то значить

Следующий workshop scenario переносит нас в регулируемый банк. В Anchor Bank около 600 инженеров, Enterprise Readiness уже завершен, а rules и sub-агенты используют примерно 80% команд. То есть спорить о базовом adoption здесь уже не нужно.

Проблема находится в SOX documentation. Senior engineers тратят на нее около 20 часов в неделю: читают изменения, связывают их с business justification, описывают риски и определяют нужных reviewers.

Предложенная automation запускается при создании PR в SOX-relevant repository. Агент читает diff, commit history и связанный Jira ticket, после чего готовит draft с business justification, risk summary и reviewer routing. Затем человек редактирует документ и делает sign-off.



Workshop scenario: automate preparation of SOX change documentation while preserving human accountability for edits and approval. Productivity is not enough; the launch criteria need a quality floor and an escape hatch. Source: Cursor FDE Bootcamp v1, May 2026.

Мне нравится, что scope сразу ограничивает полномочия агента:

- никакого auto-approval;
- никакого sign-off от имени агента;
- никакого cross-repository dependency analysis в первой версии.

На бумаге это выглядит как хороший human-in-the-loop. **Агент забирает рутинную подготовку, а ответственное решение остается у человека.** Но одного присутствия человека в схеме недостаточно.

Если reviewer получает длинный AI-generated document, не понимает, каким данным доверять, и просто нажимает approve, human-in-the-loop становится декоративным. Поэтому нужно измерять не только сэкономленные часы. Нужны quality floor, доля существенных исправлений человеком и понятный shutdown condition.

В initial proposal были три пилотных репы, цель сократить время senior engineers на 50% и получить approval формата audit trail от Compliance. Хорошее начало, но оно отвечает в основном на вопросы productivity и auditability.

А что будет, если агент несколько раз пропустит важный риск? Какое количество существенных исправлений покажет, что draft пока только добавляет review workload? Какой результат заставит Compliance остановить пилот? И есть ли среди трех репозиториев хотя бы один достаточно сложный, чтобы пилот проверял реальный workflow, а не специально выбранный happy path?

Вот здесь shutdown condition перестает быть абстрактным пунктом из governance checklist. Он может звучать примерно так: если агент пропускает risk category, которую policy требует отражать в SOX documentation, automation приостанавливается и workflow возвращается к ручному режиму до нового review. Конкретный threshold определяет сама компания, но договориться о нем нужно заранее.

Для regulated workflow я бы проверял четыре слоя:

Слой	Что должно быть определено
Permissions	Какие репы и данные агент может читать, куда может писать
Quality floor	Какие ошибки недопустимы и сколько human corrections приемлемо
Accountability	Кто редактирует, подписывает и несет ответственность за результат
Escape hatch	Кто и при каком событии останавливает automation и возвращает manual flow

Human-in-the-loop защищает процесс только тогда, когда у человека есть время на проверку, достаточный контекст и право не согласиться с агентом.

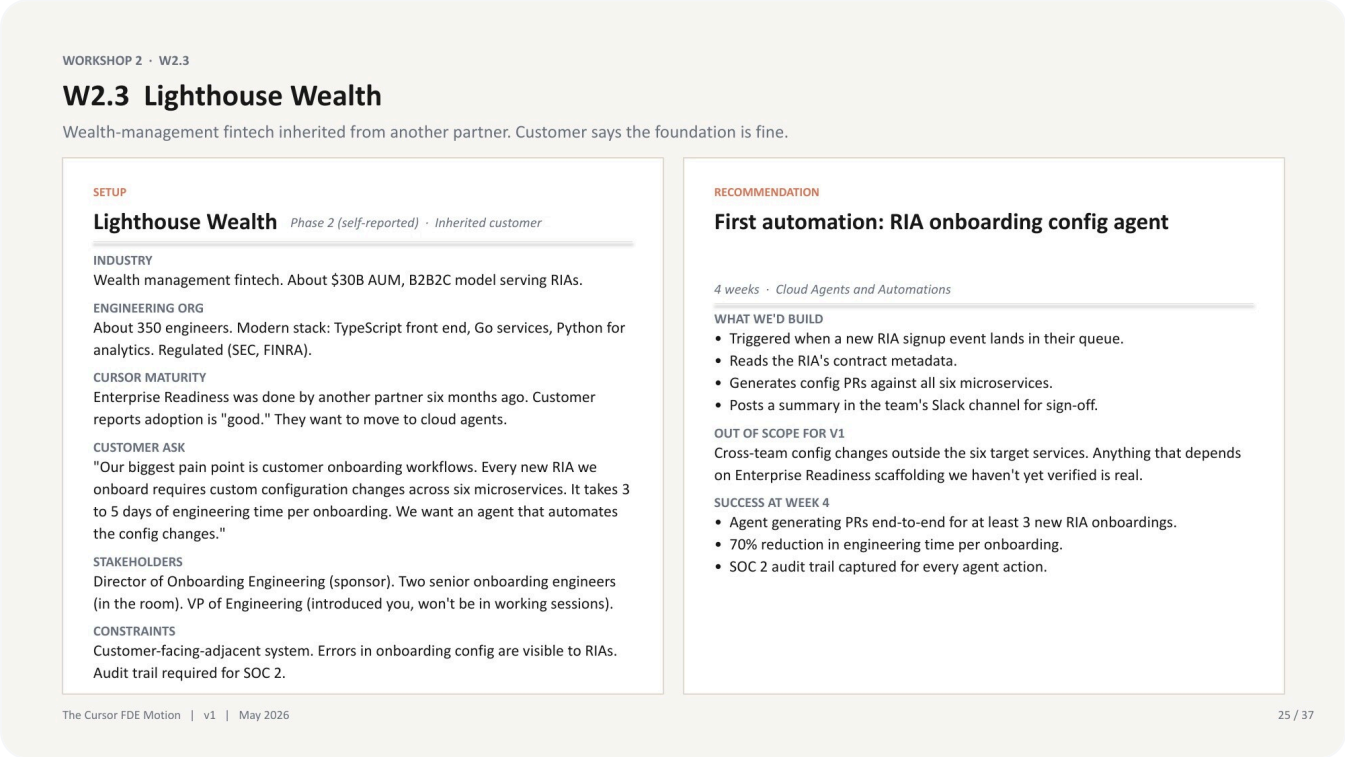
Lighthouse Wealth: audit trail не проверяет правильность

В Lighthouse Wealth ситуация другая. Это wealth-management fintech примерно с 350 инженерами. Enterprise Readiness якобы завершил другой партнер шесть месяцев назад, adoption со слов клиента «хороший», а теперь компания хочет автоматизировать подключение новых RIA.

RIA здесь означает **Registered Investment Adviser**, зарегистрированную инвестиционно-консультационную компанию, которая будет работать через platform Lighthouse. Это не onboarding

одного пользователя. Подключение каждой новой организации требует согласованных изменений в шести микросервисах и занимает 3–5 дней работы.

Идея automation выглядит очень убедительно: получить metadata нового контракта, сгенерировать configuration PRs во всех шести сервисах и отправить summary в Slack для sign-off.



Workshop scenario: a new RIA onboarding event triggers configuration pull requests across six services. Inherited readiness, cross-service correctness, ownership, and auditability all need to be verified before scaling. Source: Cursor FDE Bootcamp v1, May 2026.

Success criteria тоже звучат солидно: провести минимум три onboarding events end-to-end, сократить engineering time на 70% и сохранить SOC 2 audit trail для каждого действия агента.

Но этот scenario содержит сразу две ловушки.

Первая: **«Enterprise Readiness уже сделан» является гипотезой, а не фактом.** FDE не видел качество inherited rules, не знает, используют ли их senior engineers, и не проверял review practices. Поэтому первая неделя такого engagement должна начинаться с аудита foundation, а не с генерации PR в шести сервисах.

Вторая ловушка: audit trail показывает, что сделал агент. Он не показывает, что configuration PRs правильные.

Можно идеально записать каждый tool call, input и generated diff, а потом последовательно внести одну и ту же ошибку во все шесть сервисов. И получим, что с точки зрения auditability система прекрасна. А с точки зрения onboarding она сломана.

Значит, к success criteria нужно добавить correctness: сколько PR проходят review без существенных изменений, сколько onboarding events завершились без rollback и какие cross-service invariants проверяются до merge. Audit log нужен для расследования и compliance, но не заменяет tests и review.

Есть и organizational gap. В рабочих sessions отсутствует VP, чьи команды владеют этими шестью сервисами. Это возвращает нас к мысли из первой статьи: иногда отсутствующий stakeholder является отсутствующей системной зависимостью. Slack sign-off не спасет workflow, если у engagement нет человека с полномочиями договориться между service owners.

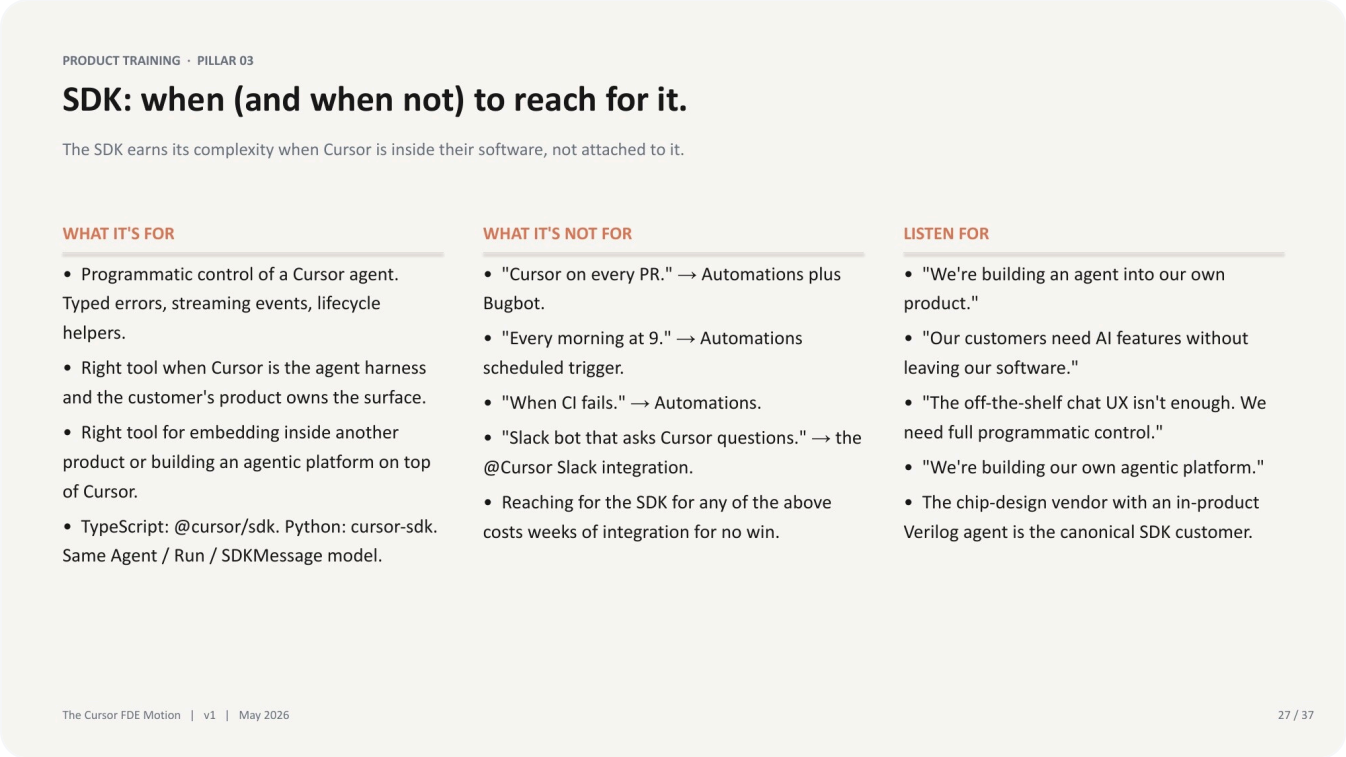
Previously implemented foundation нужно проверять так же, как inherited codebase. A auditability и correctness должны иметь разные acceptance criteria.

Automation, SDK или платформа агентов

После нескольких таких сценариев легко прийти к противоположной ошибке: раз automation полезна, давайте сразу возьмем SDK и построим максимально гибкое решение. SDK звучит как более серьезный engineering. Но он не является продвинутой версией Automation. Это другой product surface.

Если запрос звучит как «на каждом PR», «каждое утро», «при падении CI» или «при появлении Sentry issue», скорее всего, перед нами event-driven Automation. Есть trigger, ограниченный workflow и понятный output.

SDK нужен, когда агент становится частью продукта клиента: пользователи работают с ним внутри custom UI, компании нужен контроль lifecycle и streaming, либо настоящая platform team строит shared runtime для нескольких consuming teams.



Repeated event-driven work usually begins with Automations. Use an SDK when the agent becomes part of the customer's application or a real internal platform. Source: Cursor FDE Bootcamp v1, May 2026.

На bootcamp было три коротких scenario, которые хорошо показывают эту границу.

Unnamed chip-design vendor: настоящий SDK use case

Неназванный chip-design vendor встраивает Verilog-агента прямо в свой продукт. Пользователь работает с ним внутри customer-owned experience, а Cursor SDK предоставляет агентный harness. Это почти textbook example: custom UX здесь является частью самого продукта, а не красивой оболочкой поверх внутренней automation.

Cascade Health Network: custom UI еще не делает platform

Cascade Health хочет проверять reproducibility исследовательского кода: environment pinning, deterministic seeds и data lineage. В proposal появляется custom researcher-facing UI на SDK.

Но запрос описывает gap внутри review lifecycle, а не reusable platform. А в их рабочей группе даже нет platform team. Значит, custom UI может просто съесть бюджет, не решив основную проблему. Здесь логичнее AI SDLC Integration с существующим review process и участием clinical compliance.

Apex Trading: advanced users еще не означают platform readiness

В Apex Trading Cursor используют все 180 инженеров, компания уже прошла три engagement, а 12 strategy teams хотят свои инструменты. Кажется, что internal platform напрашивается сама.

Но platform lead отсутствует, а каждая strategy team исторически строит собственный tooling. Один SDK-агент для backtesting может отлично заработать в выбранной команде и никогда не стать общим pattern. Техническая зрелость и энтузиазм команд не создают platform operating model автоматически. Возможно, здесь нужен отдельный discovery или Strategic Build Partnership, а не обещание full scoped platform за четыре недели.

Эти примеры удобно свести к простому decision tree:

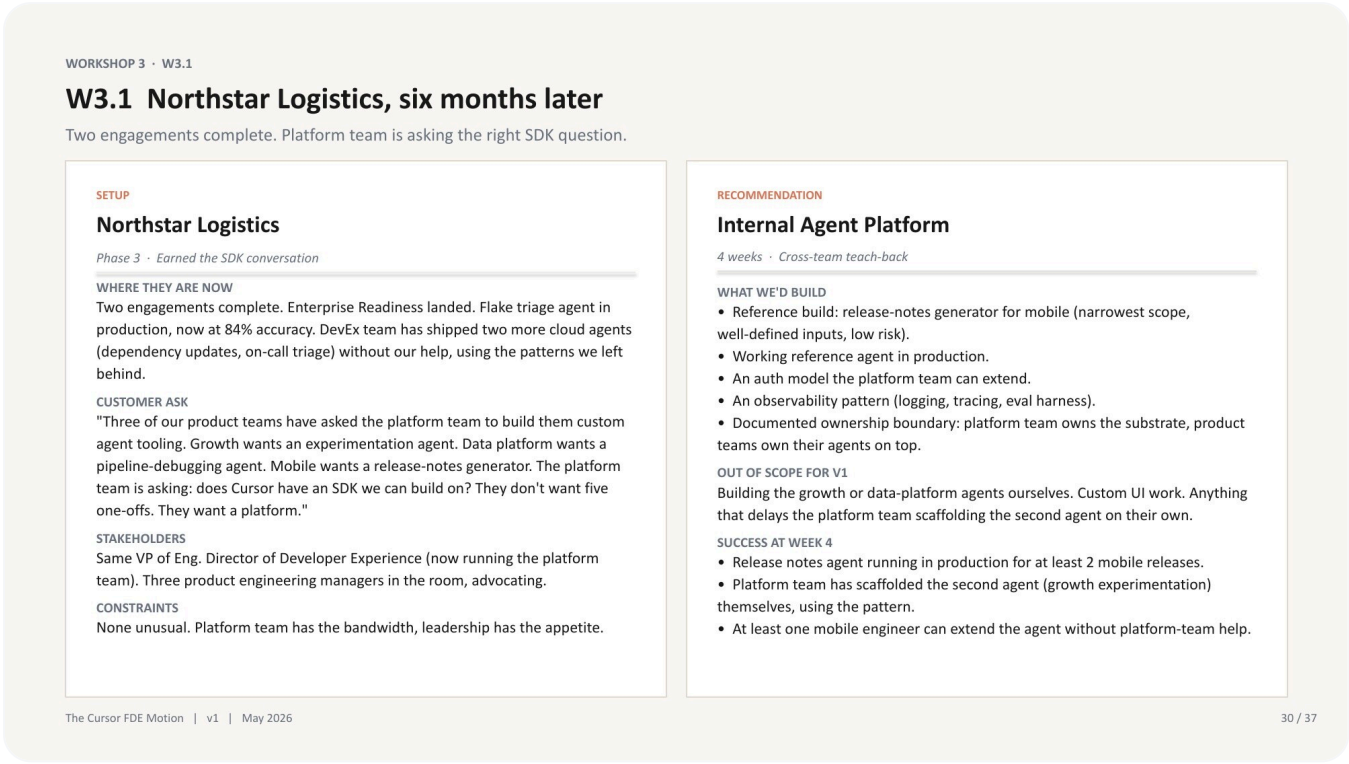
```
Запрос начинается с «при каждом X» или «когда происходит Y»?
├── Да → Сначала Automation.
└── Нет
    ├── Агент встроен в продукт клиента и нужен custom UX?
    │   └── Да → Рассмотреть SDK.
    ├── Несколько команд строят решения на shared primitives?
    │   └── Да → Проверить platform readiness.
    └── Gap находится между стадиями SDLC?
        └── Да → Рассмотреть AI SDLC Integration.
```

Главная мысль здесь простая: **выбирайте product surface по форме workflow, а не по тому, насколько технически продвинутым он звучит.**

Northstar шесть месяцев спустя: проверка вторым агентом

Вернемся к Northstar в последний раз. В учебном timeline прошло шесть месяцев. Flaky-test triage уже работает в production с 84% accuracy, DevEx team самостоятельно выпустила еще двух агентов для dependency updates и on-call triage, а три product teams хотят собственные решения.

Теперь запрос на внутреннюю платформу агентов выглядит совсем иначе. Он появляется не потому, что CTO увидел SDK на demo, а потому что внутри компании уже есть несколько работающих агентов, owners и consuming teams. Начинают повторяться общие задачи: authentication, logging, tracing, evaluation harness и границы ответственности между platform и product teams.



Workshop scenario: an internal platform becomes credible only after the customer has independently shipped agents and multiple consuming teams need shared primitives. Source: Cursor FDE Bootcamp v1, May 2026.

В качестве reference implementation предлагается mobile release-notes generator. Но сам reference-агент здесь не самый важный deliverable. Гораздо интереснее acceptance criteria:

- platform team самостоятельно скаффолдят второго агента;
- хотя бы один mobile engineer может расширить решение без помощи platform team;
- референсный-агент-решение используется минимум в двух mobile releases;
- ownership boundary между командами описана и проверена на практике.

Именно второй самостоятельно построенный агент является настоящим platform test. Первый мог получиться благодаря FDE, удачному demo repository и людям, которые уже знали все детали. Второй показывает, что shared primitives действительно можно переиспользовать без постоянной внешней помощи.

Что мы утверждаем	Слабое доказательство	Сильное доказательство
Агент работает	Один успешный demo run	Повторные production runs проходят quality gates
Workflow изменился	Пользователи открывали инструмент	Cycle time или manual toil меняются без потери качества
Мы построили platform	Есть один reusable-looking агент	Клиент самостоятельно строит и поддерживает следующего агента

Здесь хорошо замыкается идея capability transfer из первой части. Настоящий deliverable FDE не заканчивается на working code. У клиента должен остаться owner, runbook, evaluation process, shutdown procedure и способность сделать следующее изменение без автора первой версии.

> **Проверка платформы**
>
> Если клиент не может без вас построить второго агента, вы построили одного агента, а не platform.

Что в итоге измерять

Четыре основных сценария были про разные задачи, но паттерн оценки у них общий:

> **Adoption signal → Engineering outcome → Business outcome → Capability transfer**

Для flaky-test triage недостаточно посчитать runs. Нужно видеть безопасную precision, сокращение debugging toil и DevEx engineers, которые управляют automation.

Для SOX documentation недостаточно измерить сэкономленные часы. Нужны quality floor, human accountability и approval от Compliance.

Для RIA onboarding недостаточно полного audit trail. Нужны корректные cross-service PRs, реальное сокращение lead time и service owners, согласные поддерживать workflow.

Для internal platform недостаточно одного reference-агента. Platform team должна самостоятельно построить следующий, а consuming team должна уметь его расширить.

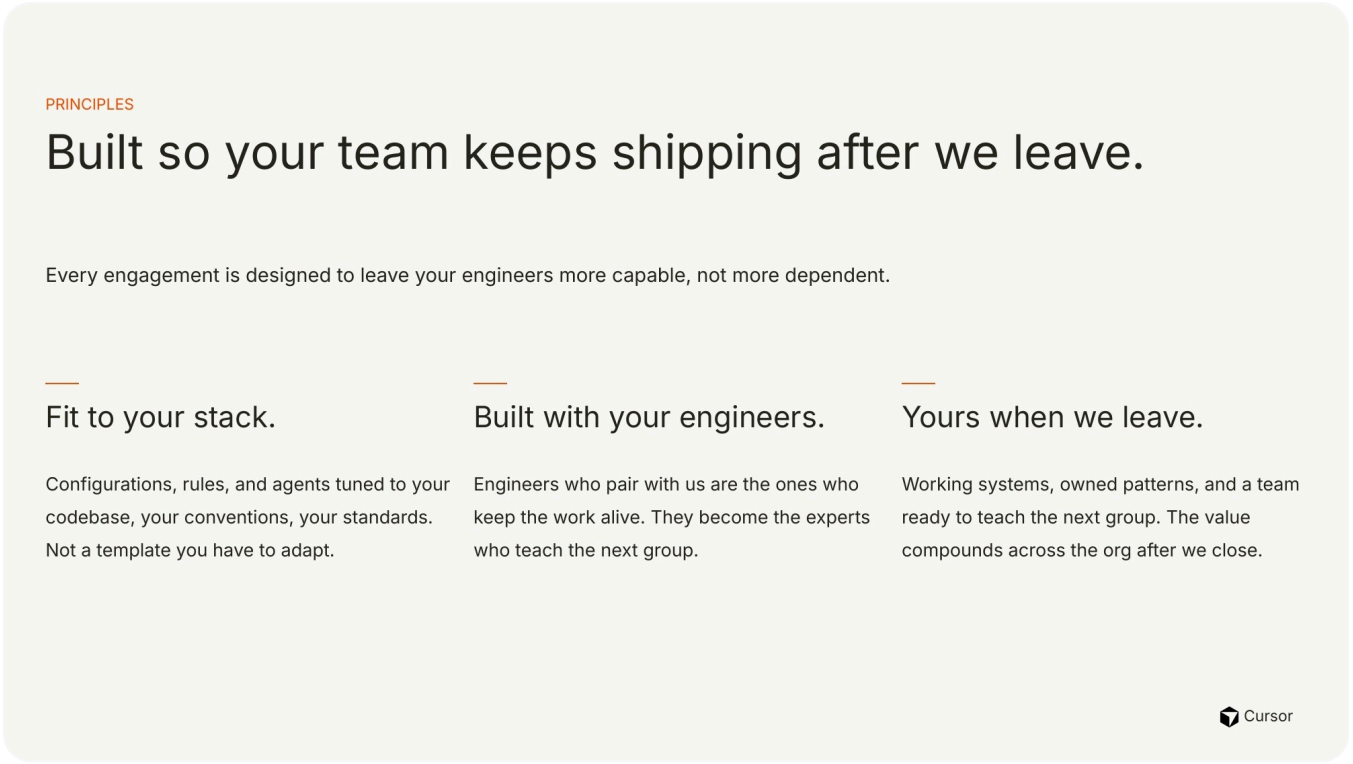
При этом **на итоговом dashboard должна быть хотя бы одна метрика, которую агент способен ухудшить**. Иначе dashboard почти гарантированно будет показывать только активность и экономию, но не риски.

Вместо заключения: какой результат остается после FDE

В первой части мы начинали с компании, которая хотела быстро показать Cloud-агентов совету директоров. Там правильным решением было не спешить с autonomy и сначала построить capability.

Во второй части foundation уже готов. Но этого оказалось недостаточно. Можно выбрать неправильный use case, оптимизировать удобную accuracy, сделать human review формальностью или построить SDK solution там, где хватило бы Automation.

Для меня главный урок всех этих workshop scenarios в том, что production AI integration начинается не с выбора модели и даже не с архитектуры агента. Сначала нужно определить цену ошибки, способ проверки и человека, который имеет право сказать «стоп». Затем выбрать самый простой product surface, который решает конкретный workflow. И только после этого думать о масштабировании.



The durable result is not a custom artifact. It is a system fitted to the customer's stack, built with their engineers, and owned by them after handoff. Source: Cursor FDE Bootcamp v1, May 2026.

Первый агент доказывает, что технология может работать. Второй агент, построенный, запущенный и улучшенный самим клиентом, доказывает, что engagement сработал.

> **Главный вывод**
>
> Настоящий deliverable FDE — это независимость клиента.

Успешного вам опыта интеграций!

Ну и подписывайтесь на мой телеграм канал: https://t.me/ai_vs_devops

---

Приложение: сценарии компаний — до и после

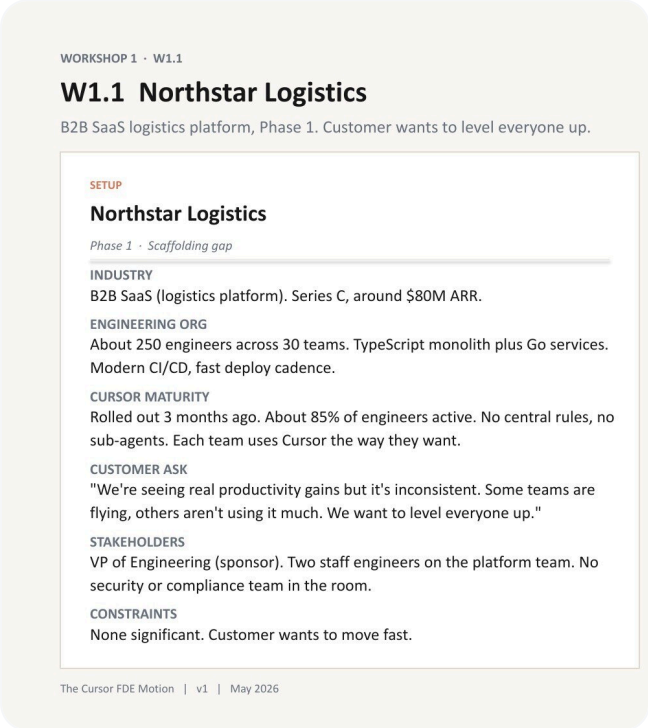
Бонус для тех, кто дочитал: все сценарии компаний из воркшопов bootcamp на одной странице. Слева — состояние компании и ее запрос (setup), справа — рекомендация FDE. Все истории учебные,

из тренировочного deck, а не публичные кейсы клиентов; цифры — условия упражнений, а не подтвержденные результаты.

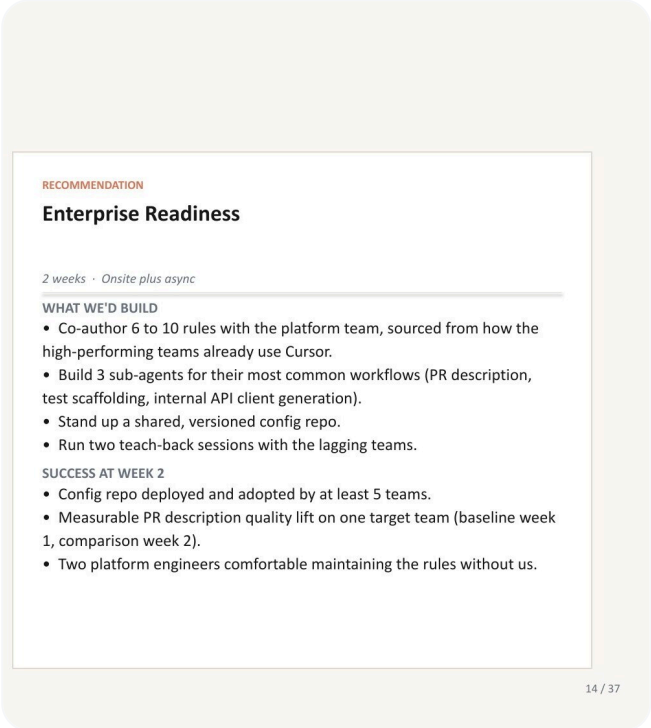
Northstar Logistics — Stage 1

B2B SaaS, 250 инженеров, 85% active usage, но нет общих rules и configuration repository. Вместо Cloud Agents предлагается двухнедельный Enterprise Readiness.

BEFORE



AFTER



St. Catherine Health System

Regional healthcare, 120 инженеров, 400+ открытых PR, HIPAA и FDA-style change control. Запрос на Cloud Agents против бэклога вместо работы с foundational adoption.

BEFORE

AFTER

WORKSHOP 1 · W1.2

W1.2 St. Catherine Health System

Regional hospital system, Phase 1 with hidden regulatory complexity.

SETUP

St. Catherine Health System

Phase 1, but customer asking for Phase 3 work

INDUSTRY
Regional hospital system. Healthcare provider, not health-tech.

ENGINEERING ORG
About 120 engineers. Internal tooling, EHR integrations, a patient-facing portal. Java plus .NET legacy, some Python ML for clinical decision support.

CURSOR MATURITY
Pilot with the patient portal team (about 15 engineers). Three months in. Strong adoption inside the pilot. CTO wants to expand to the rest of engineering.

CUSTOMER ASK
"The pilot is working. We want to roll out to the full org and add cloud agents to handle our PR backlog. We have 400 plus open PRs across the org."

STAKEHOLDERS
CTO (sponsor, eager). Head of InfoSec (cautious, joining later). Director of Clinical Engineering (skeptical, hasn't used Cursor).

CONSTRAINTS
HIPAA. AI processing must comply with their BAA. Clinical decision support code is under FDA-style change control.

RECOMMENDATION

Cloud Agents and Automations

4 weeks · Onsite plus weekly

WHAT WE'D BUILD
- Deploy cloud agents inside their VPC for HIPAA compliance.
- Target the PR backlog directly: PR triage agent, automated review for low-risk changes.
- Carve out clinical decision support repos as out of scope for automation.
- Integrate with their existing Jira and GitLab.

OUT OF SCOPE FOR V1
Clinical decision support repos. Anything inside FDA-controlled change control.

SUCCESS AT WEEK 4
- PR backlog reduced by 50%.
- Triage agent running in production on non-clinical repos.
- Documented carve-out list for high-risk surfaces.

Permian Energy

Corporate IT с заметным adoption и полностью изолированная OT-организация. Автоматизация только для pipeline team в corporate cloud, OT — вне scope.

BEFORE

WORKSHOP 1 · W1.3

W1.3 Permian Energy

Mid-size oil and gas, Phase 2 corporate IT with an OT team sitting outside the scope.

SETUP **Permian Energy** *Phase 2 corporate IT, Phase 0 OT*

INDUSTRY
Mid-size oil and gas exploration and production. Mix of corporate IT and field operations technology.

ENGINEERING ORG
About 80 engineers in corporate IT, plus a 40-person OT team. SCADA integrations, .NET internal apps, Python data pipelines, some legacy COBOL on the back end.

CURSOR MATURITY
Six months in on corporate IT, adoption around 70%. OT team hasn't touched it (different network, different culture).

CUSTOMER ASK
"We want to extend Cursor to the OT team and start using cloud agents for our data pipeline work. The pipeline team is drowning in maintenance."

STAKEHOLDERS
VP of IT (sponsor, owns corporate IT). OT Engineering Lead (separate org, not yet consulted, "we'll loop him in"). Pipeline Engineering Manager (the actual person with the painful problem).

CONSTRAINTS
OT network is air-gapped from corporate. Different governance, different change control, different leadership chain. Cloud agents need to run somewhere the OT team can actually use them.

AFTER

RECOMMENDATION

Cloud Agents and Automations, pipeline team scope

4 weeks · Onsite plus weekly

WHAT WE'D BUILD
- Cloud agent for pipeline maintenance: schema drift detection, automated test generation for pipeline transforms, on-call triage for failed runs.
- Deploy in the corporate cloud environment, not the OT network.
- Pair with the pipeline team's two most senior engineers.
- Defer OT team integration to a follow-on engagement.

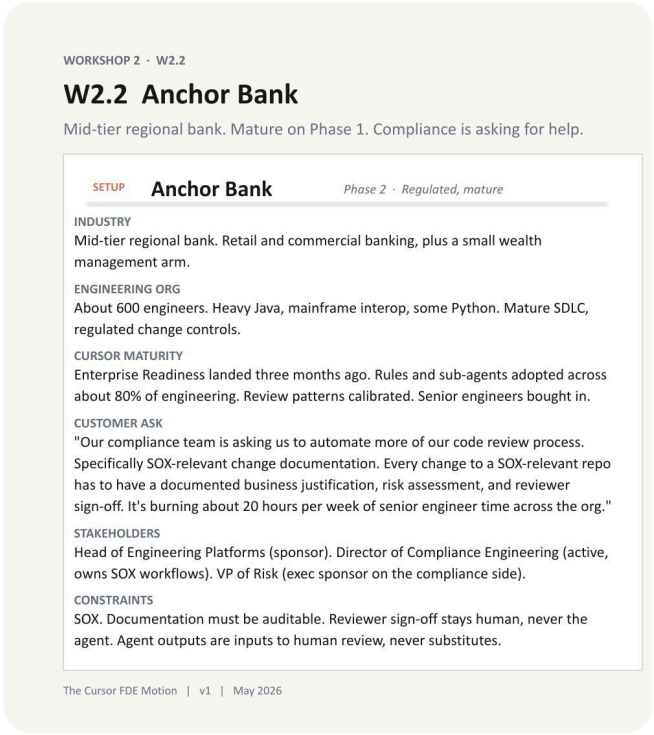
OUT OF SCOPE FOR V1
OT network deployment. OT team enablement. Reconcile with customer expectation before scoping.

SUCCESS AT WEEK 4
- 60% reduction in pipeline-maintenance toil hours for the target team.
- Triage agent handling first-pass diagnosis on failed runs.
- Three engineers on the pipeline team trained as agent operators.

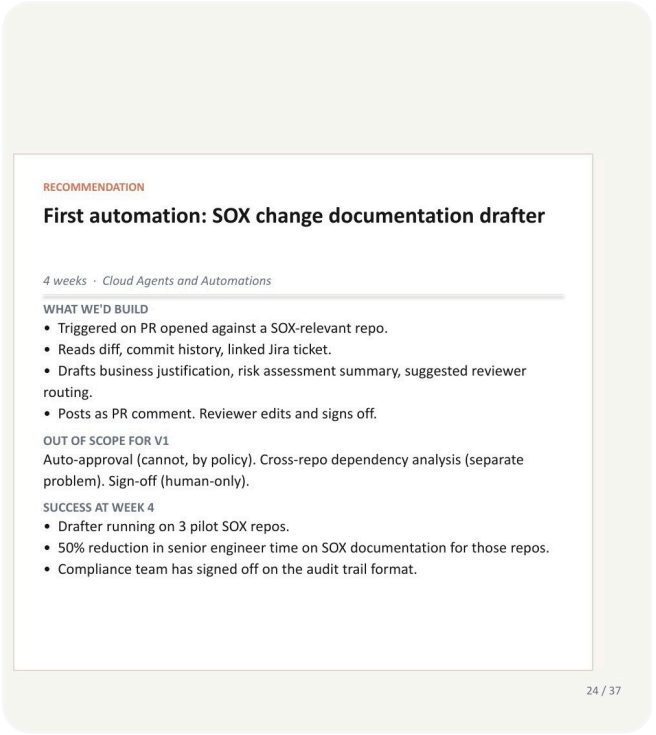
Anchor Bank

600 инженеров, 80% adoption, 20 часов в неделю senior engineers на SOX documentation. Агент готовит draft, человек редактирует и подписывает.

BEFORE



AFTER

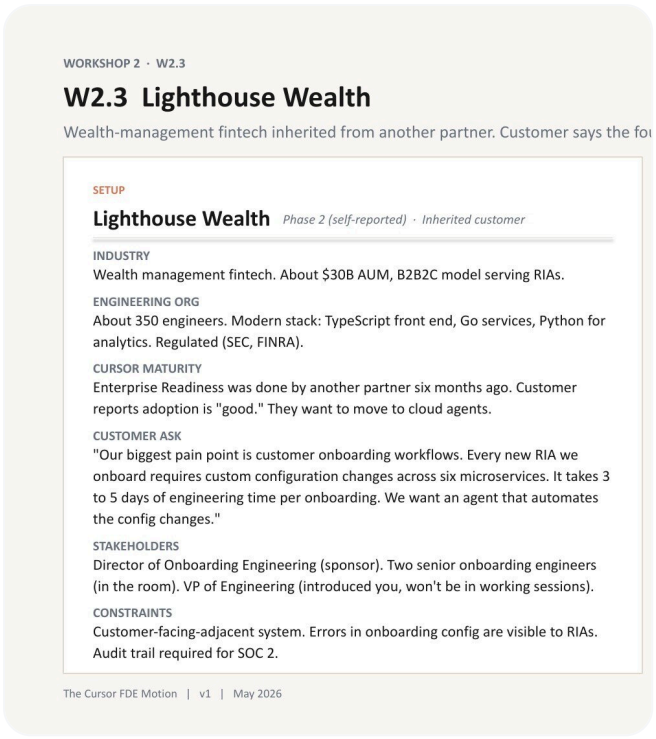


Lighthouse Wealth

Wealth-management fintech: onboarding новой RIA требует изменений в шести микросервисах. Генерация configuration PRs с sign-off в Slack.

BEFORE

AFTER



WORKSHOP 2 · W2.3

W2.3 Lighthouse Wealth

Wealth-management fintech inherited from another partner. Customer says the fou ndation is fine.

SETUP

Lighthouse Wealth *Phase 2 (self-reported) · Inherited customer*

INDUSTRY
Wealth management fintech. About $30B AUM, B2B2C model serving RIAs.

ENGINEERING ORG
About 350 engineers. Modern stack: TypeScript front end, Go services, Python for analytics. Regulated (SEC, FINRA).

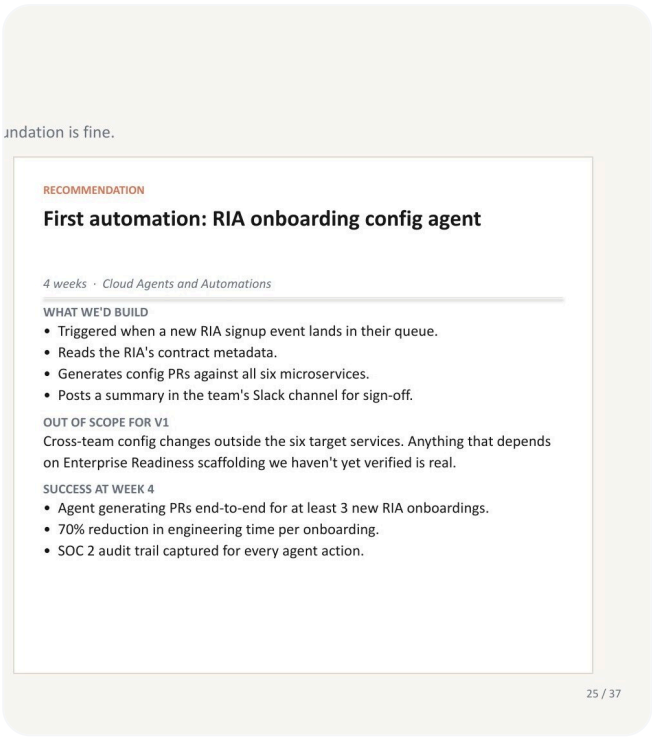
CURSOR MATURITY
Enterprise Readiness was done by another partner six months ago. Customer reports adoption is "good." They want to move to cloud agents.

CUSTOMER ASK
"Our biggest pain point is customer onboarding workflows. Every new RIA we onboard requires custom configuration changes across six microservices. It takes 3 to 5 days of engineering time per onboarding. We want an agent that automates the config changes."

STAKEHOLDERS
Director of Onboarding Engineering (sponsor). Two senior onboarding engineers (in the room). VP of Engineering (introduced you, won't be in working sessions).

CONSTRAINTS
Customer-facing-adjacent system. Errors in onboarding config are visible to RIAs. Audit trail required for SOC 2.

The Cursor FDE Motion | v1 | May 2026



RECOMMENDATION

First automation: RIA onboarding config agent

4 weeks · Cloud Agents and Automations

WHAT WE'D BUILD
- Triggered when a new RIA signup event lands in their queue.
- Reads the RIA's contract metadata.
- Generates config PRs against all six microservices.
- Posts a summary in the team's Slack channel for sign-off.

OUT OF SCOPE FOR V1
Cross-team config changes outside the six target services. Anything that depends on Enterprise Readiness scaffolding we haven't yet verified is real.

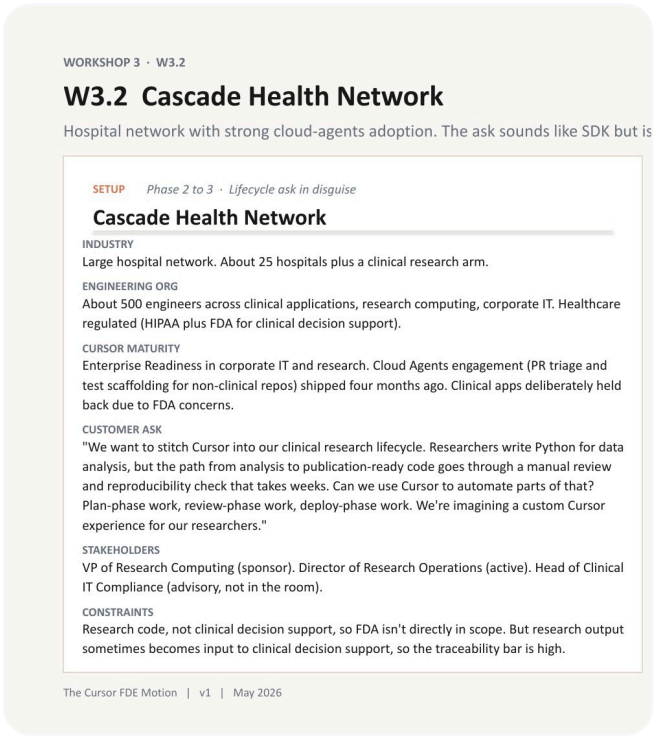
SUCCESS AT WEEK 4
- Agent generating PRs end-to-end for at least 3 new RIA onboardings.
- 70% reduction in engineering time per onboarding.
- SOC 2 audit trail captured for every agent action.

25 / 37

Cascade Health Network

Проверка reproducibility исследовательского кода. Просится SDK и custom UI, но настоящий gap — внутри review lifecycle, а не в platform.

BEFORE



WORKSHOP 3 · W3.2

W3.2 Cascade Health Network

Hospital network with strong cloud-agents adoption. The ask sounds like SDK but is n't.

SETUP *Phase 2 to 3 · Lifecycle ask in disguise*

Cascade Health Network

INDUSTRY
Large hospital network. About 25 hospitals plus a clinical research arm.

ENGINEERING ORG
About 500 engineers across clinical applications, research computing, corporate IT. Healthcare regulated (HIPAA plus FDA for clinical decision support).

CURSOR MATURITY
Enterprise Readiness in corporate IT and research. Cloud Agents engagement (PR triage and test scaffolding for non-clinical repos) shipped four months ago. Clinical apps deliberately held back due to FDA concerns.

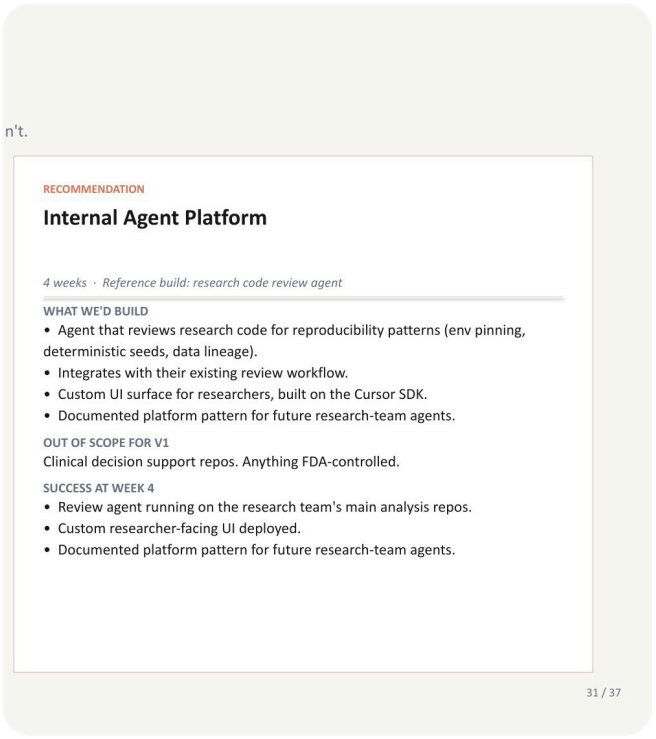
CUSTOMER ASK
"We want to stitch Cursor into our clinical research lifecycle. Researchers write Python for data analysis, but the path from analysis to publication-ready code goes through a manual review and reproducibility check that takes weeks. Can we use Cursor to automate parts of that? Plan-phase work, review-phase work, deploy-phase work. We're imagining a custom Cursor experience for our researchers."

STAKEHOLDERS
VP of Research Computing (sponsor). Director of Research Operations (active). Head of Clinical IT Compliance (advisory, not in the room).

CONSTRAINTS
Research code, not clinical decision support, so FDA isn't directly in scope. But research output sometimes becomes input to clinical decision support, so the traceability bar is high.

The Cursor FDE Motion | v1 | May 2026

AFTER



RECOMMENDATION

Internal Agent Platform

4 weeks · Reference build: research code review agent

WHAT WE'D BUILD
- Agent that reviews research code for reproducibility patterns (env pinning, deterministic seeds, data lineage).
- Integrates with their existing review workflow.
- Custom UI surface for researchers, built on the Cursor SDK.
- Documented platform pattern for future research-team agents.

OUT OF SCOPE FOR V1
Clinical decision support repos. Anything FDA-controlled.

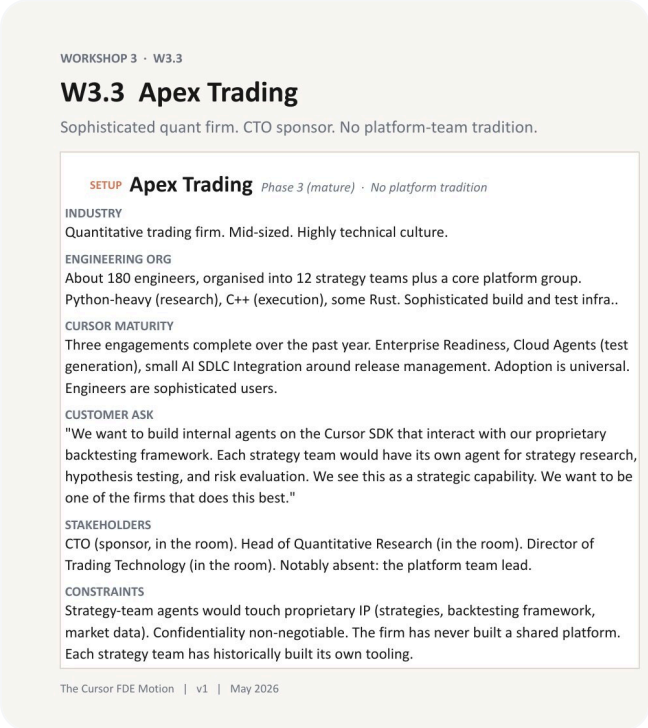
SUCCESS AT WEEK 4
- Review agent running on the research team's main analysis repos.
- Custom researcher-facing UI deployed.
- Documented platform pattern for future research-team agents.

31 / 37

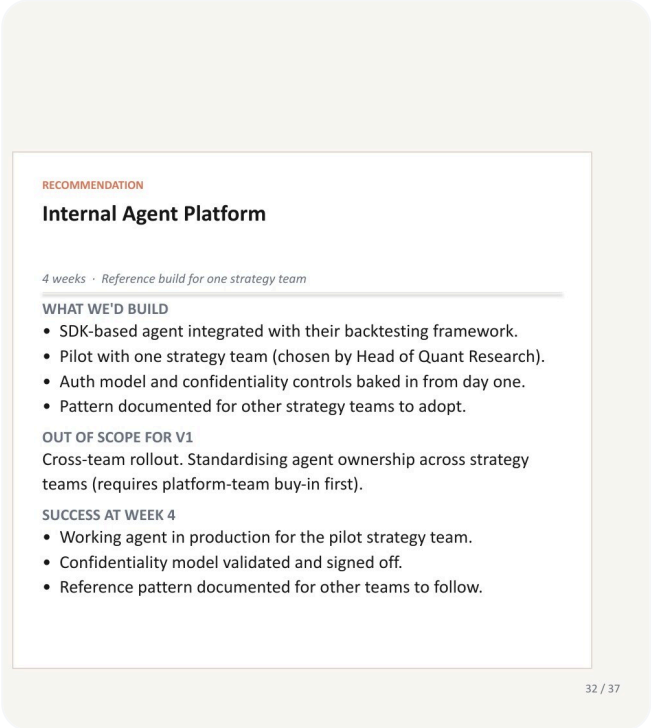
Apex Trading

180 инженеров, universal adoption, три предыдущих engagement, но нет platform-команды и культуры shared tooling.

BEFORE



AFTER



Northstar Logistics — Stage 3

Шесть месяцев спустя: flaky-test triage в production, два собственных агента от DevEx team. Теперь internal agent platform оправдана.

BEFORE

AFTER

WORKSHOP 3 · W3.1

W3.1 Northstar Logistics, six months later

Two engagements complete. Platform team is asking the right SDK question.

SETUP

Northstar Logistics

Phase 3 · Earned the SDK conversation

WHERE THEY ARE NOW

Two engagements complete. Enterprise Readiness landed. Flake triage agent in production, now at 84% accuracy. DevEx team has shipped two more cloud agents (dependency updates, on-call triage) without our help, using the patterns we left behind.

CUSTOMER ASK

"Three of our product teams have asked the platform team to build them custom agent tooling. Growth wants an experimentation agent. Data platform wants a pipeline-debugging agent. Mobile wants a release-notes generator. The platform team is asking: does Cursor have an SDK we can build on? They don't want five one-offs. They want a platform."

STAKEHOLDERS

Same VP of Eng. Director of Developer Experience (now running the platform team). Three product engineering managers in the room, advocating.

CONSTRAINTS

None unusual. Platform team has the bandwidth, leadership has the appetite.

RECOMMENDATION

Internal Agent Platform

4 weeks · Cross-team teach-back

WHAT WE'D BUILD

- Reference build: release-notes generator for mobile (narrowest scope, well-defined inputs, low risk).
- Working reference agent in production.
- An auth model the platform team can extend.
- An observability pattern (logging, tracing, eval harness).
- Documented ownership boundary: platform team owns the substrate, product teams own their agents on top.

OUT OF SCOPE FOR V1

Building the growth or data-platform agents ourselves. Custom UI work. Anything that delays the platform team scaffolding the second agent on their own.

SUCCESS AT WEEK 4

- Release notes agent running in production for at least 2 mobile releases.
- Platform team has scaffolded the second agent (growth experimentation) themselves, using the pattern.
- At least one mobile engineer can extend the agent without platform-team help.

Cursor FDE Bootcamp — Часть 2 | Eugene Burachevskiy

AI vs DevOps